



RNAO  
BEST PRACTICE  
SPOTLIGHT  
ORGANIZATION

## ACEPTACIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN LA ATENCIÓN SANITARIA: EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA CULTURAL

*"Diversidad se refiere a todo atributo que destaca en un individuo y le hace sentirse diferente de otro individuo"*

*Friday*

*Competencia cultural es una capacidad, que como tal se refleja en el comportamiento, la cual se aprende de un proceso continuo*

*"Para alcanzar la competencia cultural, los profesionales de la salud deben ser conscientes del impacto de los factores sociales y culturales en las creencias y conductas saludables y estar dotados de herramientas y aptitudes que les permitan manejar estos factores a través de la formación y educación"*

*Betancourt*

*"Para cuidar a alguien, debo saber quien soy.  
Para cuidar a alguien, debo saber quién es ese alguien  
Para cuidar a alguien, debo ser capaz de tener un  
puente de unión entre él y yo"*

*Jean Watson*



## **DIVERSIDAD CULTURAL EN LA ATENCIÓN SANITARIA**

**El efecto integrador, respeto por el otro, valorar las diferencias de cada uno, ser equitativo y comprometerse con el quehacer son valores claves para la competencia cultural**

**La cultura está constituida por creencias aprendidas y transmitidas. La cual está influida por muchos factores como lo son, la raza, el género, la religión, lugar de nacimiento, identidad étnica, estatus socioeconómico, orientación sexual y experiencias personales**

**El desarrollo de la competencia cultural significa que el profesional de la salud se da cuenta de sus propias características e inclinaciones culturales y del efecto que éstas producen en los demás**

**Autoconciencia, Comunicación y Nuevo Aprendizaje serán la base para la aceptación de la diversidad**

**“Las enfermeras han de desarrollar una sofisticada capacidad de comprensión de las cuestiones y preocupaciones relativas a la raza y los cuidados de salud, incluyendo la historia de la raza, la literatura actual sobre raza y la salud, así como los estereotipos y sesgos en cuanto la raza”**

**Tashiro**